



ПРИКАЗ № 1

г. Тюмень

10 января 2025 года

«Об утверждении положения
об оказании платных медицинских услуг
ООО «Стоматологическая поликлиника
«Доктор Альбус плюс»

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей", Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»,

Приказываю:

1. Утвердить Положение об оказании платных медицинских услуг в ООО «Стоматологическая поликлиника «Доктор Альбус плюс» далее (Положение), приложение №1 к настоящему приказу.
2. Главному врачу в срок до 15 января 2025г., ознакомить с настоящим Положением всех медицинских работников ООО «Стоматологическая поликлиника «Доктор Альбус плюс».
3. Разместить настоящее Положение на сайте ООО «Стоматологическая поликлиника «Доктор Альбус плюс», а также на стенде посетителя в помещении Клиники.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного врача.

Директор

/Жилинская Р.Н./

Приложение №1
к приказу №1 от 10 января 2025г.

**Положение
об оказании платных медицинских услуг
ООО «Стоматологическая поликлиника
«Доктор Альбус плюс»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг в ООО «Стоматологическая поликлиника «Доктор Альбус плюс» (далее Положение), разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей".
- Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- Приказа Минздрава России от 13.10.2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».
- Иных региональных и федеральных нормативно-правовых актов, относящихся к оказанию платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг, оказываемых на платной основе населению или юридическим лицам в ООО «Стоматологическая поликлиника «Доктор Альбус плюс» (далее Клиника).

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «Стоматологическая поликлиника «Доктор Альбус плюс» в части предоставления платных медицинских услуг.

1.4. Целями платных услуг являются:

- реализации права граждан на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи;

1.5. Платные медицинские услуги оказываются на принципах доступности и добровольности.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются Клиникой на основании:

- лицензии № Л041-01107-72/00572109 от 29 июля 2020 года, выданной Департаментом здравоохранения Тюменской области в установленном законом порядке;
- прейскуранта цен на платные медицинские услуги, оказываемых ООО «Стоматологическая поликлиника «Доктор Альбус плюс».

1.7. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, определенной приказом Минздрава России от 13.10.2017 № 804н.

1.8. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Клиникой до сведения пациентов и (или) посетителей путем их размещения на сайте и стенде посетителя в помещении Клиники.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

Здоровье - состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг (работ);

Медицинская услуга (работа) - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании заключенных договоров.

Договор возмездного оказания услуг - соглашение, в соответствии с которым Исполнитель обязуется по заданию Заказчика/Потребителя оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Заказчик/Потребитель обязуется оплатить эти услуги.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать/приобрести либо заказывающее/приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Закона № 323-ФЗ; «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г.

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

Исполнитель - медицинская организация - Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия «Республиканская психиатрическая больница», оказывающее платные медицинские и иные услуги в соответствии с договором.

3. Основания и условия

предоставления платных медицинских услуг

3.1. Основанием для оказания платных услуг в Клинике является волеизъявление Заказчика/Потребителя закрепленное в письменной форме в виде договора возмездного оказания услуг подписанного Сторонами.

3.2. При заключении договора оказания платных медицинских услуг Заказчику/Потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

3.3. Качество предоставляемых Клиникой платных услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с Заказчиком/Потребителем, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.4. Потребителями платных медицинских услуг являются граждане РФ, иностранные граждане, лица без гражданства, а также юридические лица, с которыми заключен договор на оказание платных медицинских.

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика/Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.6. Срок предоставления платных услуг устанавливается договором возмездного оказания услуги в зависимости от индивидуального объема оказываемых услуг.

3.7. Клиника предоставляет платные медицинские услуги:

- при самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг (за исключением случаев и порядка реализации права выбора гражданином врача и медицинской организации, предусмотренных ст. 21 Закона № 323-ФЗ; а также случаев оказания медицинской помощи в экстренной форме), в т.ч. по личной инициативе при отсутствии медицинских показаний;

3.8. Платные медицинские услуги оказываются:

- с учетом требований ч. 1 ст. 37 Закона № 323-ФЗ - с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и в объеме стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом России.

- по просьбе Заказчика: в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Условия

использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг

4.1. При предоставлении платных медицинских услуг Клиника использует материально-техническую базу, имеющуюся на балансе на день оказания услуг выполнения работ.

4.2. К оказанию платных медицинских услуг привлекаются медицинские работники Клиники, с которыми у нее заключены трудовые договоры.

4.3. Полный список медицинских работников привлекаемых к оказанию платных медицинских услуг имеется на сайте Клиники <https://doctor-albus-plus.ru>.

4.4. Клиника доводит до сведения Заказчиков и Потребителей информацию о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг путем их размещения на сайте <https://doctor-albus-plus.ru> и стенде в помещении Клиники.

4.5. Привлечение Клиникой медицинских работников для оказания платных медицинских услуг осуществляется с учетом соблюдения сроков ожидания и объемов медицинской помощи.

4.6. Предоставление первичной медико-санитарной помощи на платной основе осуществляется по предварительной записи на приём или консультацию специалиста (медицинского работника).

5. Прейскурант цен

на платные медицинские услуги

5.1. Прейскурант цен на платные медицинские услуги Клиники включает все медицинские услуги, которые она вправе оказывать на возмездной основе.

5.2. Стоимость медицинских услуг, выполняемых работ, указываются в рублях.

5.3. Названия медицинских услуг выполняемых работ, в Прейскуранте соответствуют требованиям отраслевого классификатора, определенного приказом Минздрава России от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг». С учетом дополнительной конкретизации медицинских услуг/работ в зависимости от особенностей исполнения.

5.4. Цены на платные медицинские услуги/работы утверждаются локальным нормативным актом Клиники.

5.5. Стоимость платных услуг определяются:

- на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов;
- на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание аналогичных медицинских услуг по основным видам деятельности, с учетом затрат на содержание имущества Клиники, и учитывает:

а) анализ фактических затрат Клиники на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

б) прогнозируемую информацию о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены на товары, работы, услуги естественных монополий;

в) анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги/работы и уровня цен (тарифов) на них;

5.6. Изменение действующих цен на платные услуги/работы происходит в случаях:

- роста /снижения цен на производство работ, услуг, который вызван внешними факторами;
- изменения цен на приобретаемые материальные ресурсы более чем на 5%;
- изменение размера оплаты труда работников Клиники в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и Тюменской области.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Клиника предоставляет платные медицинские услуги/работы на основе договоров, регламентирующих:

- перечень предоставляемых услуг;
- условия и сроки предоставления/ожидания услуг;
- порядок расчета, т.е. стоимость услуг/работ, порядок и срок оплаты, в том числе возможность перечисления аванса и его размер;
- права, обязанность и ответственность каждой из сторон.

6.2. Договор заключается в простой письменной форме.

6.3. При согласии Заказчика/Потребителя на получение платной медицинской услуги/работ он имеет право ознакомиться с условиями договора. По мимо этого, Клиника предоставляет Заказчику/Потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о методах оказания медицинской помощи и связанных с ними рисками, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи;
- о состоянии здоровья Потребителя медицинской услуги, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.4. Платные услуги/работы оказываются Заказчику/Потребителю в объеме и на условиях, определенных заключенным договором.

6.5. Если при предоставлении платных медицинских услуг/работ выявлена необходимость проведения дополнительных платных медицинских услуг/работ, которые ранее не были предусмотрены договором, Клиника сообщает об этом Заказчику/Потребителю (его законному представителю).

6.6. Без согласия Заказчика/Потребителя (его законного представителя) предоставлять такие услуги/работы Клиника не вправе. Предоставление дополнительных медицинских услуг/работ, не включенных в предмет договора или план лечения, предоставляются только после оформления дополнительного соглашения к Договору или в виде нового Договора.

Если причиной дополнительных медицинских услуг/работ являются экстренные показания для устранения угрозы жизни Потребителя, возникшие при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, то такие медицинские услуги/работы оказываются без взимания платы в соответствии с Законом № 323-ФЗ.

6.7. По требованию Заказчика/Потребителя (его законного представителя) Клиника выдает копии медицинских документов (выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

Копии медицинских документов и сведения о результатах обследования предоставляются без взимания дополнительной платы.

Выдача копий медицинских документов сведений о результатах обследования осуществляется в сроки, указанные в Федеральном законе от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

6.8. Клиника при оказании платных медицинских услуг/работ соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации.

6.9. В случае несоблюдения Клиникой обязательств по срокам исполнения услуг/работ Заказчик/Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг, выполнения работ;
- потребовать исполнения услуг/работ другим специалистом;
- расторгнуть Договор и потребовать возмещения денежных средств в объеме не оказанной ему услуги.

6.10. Оказание медицинских услуг/работ по программам ДМС осуществляется на основании договора, заключаемого с организациями, осуществляющими деятельность по добровольному медицинскому страхованию граждан. Директор Клиники согласовывает с Руководителем страховой организации программы ДМС, реализуемые на базе Клиники.

6.11. При заключении договора об оказании платных услуг/работ дистанционным способом

6.11.1. Заказчику и Потребителю предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта <https://doctor-albus-plus.ru> в сети Интернет со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер;
- в) номера телефонов и режим работы;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.11.2. С формой договора, потребитель может ознакомиться до его заключения на официальном сайте Учреждения <https://doctor-albus-plus.ru>

6.11.3. Договор с Заказчиком считается заключенным с момента оформления Заказчиком соответствующего согласия (акцепта) в электронной форме и внесения частичной или полной оплаты по нему с учетом требований ст. 16.1 и 37 Закона от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». С момента получения акцепта и осуществления Заказчиком частичной или полной оплаты по нему, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Клиникой без согласия Заказчика.

6.11.4. При заключении договора дистанционным способом Клиника предоставляет Заказчику подтверждение заключения такого договора в виде сформированного электронного документа. Указанное подтверждение содержит номер, дату, предмет, цену договора (или иной способ идентификации договора, который позволяет получить информацию о заключенном договоре и его условиях).

6.11.5. Идентификация Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора может осуществляться, в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме». Согласие (акцепт) подписывается электронной подписью Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Клиники.

6.11.6. Подтверждение факта оказания платной медицинской услуги осуществляется на основании Акта оказанных услуг, выполненных работ, подписанного Сторонами.

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.

7.1. Оплата за оказанные медицинские услуги/работы проводится путем:

- безналичных расчетов с юридическими лицами, включая страховые компании,
- безналичных расчетов с физическими лицами с использованием пластиковых карт через платежные терминалы,
- наличным платежом от физических лиц непосредственно в Клинике с применением контрольно - кассовых машин;

7.2. Оплату производит Заказчик/Потребитель в установленные договором сроки.

7.3. Предусматривается следующая форма оплаты:

- 100% оплата за оказанные медицинские услуги/работы на основании плана лечения/акта оказанных услуг/работ и заключенного договора между Сторонами.
- по расчетам со страховыми компаниями по ДМС форма расчетов устанавливается договором, оплата производится по факту оказанных услуг после подписания Акта оказанных услуг;
- по расчетам с иными юридическими лицами форма расчетов устанавливается договором, оплата производится по факту оказанных услуг, выполненных работ, после подписания Акта оказанных услуг, выполненных работ;

8. Использование доходов

полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

8.1. Ведение учета доходов и расходов осуществляется на базе программного продукта 1С «Предприятие» 8.3 (конфигурация: «Бухгалтерия»).

8.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются Клиникой и используются согласно утвержденному в установленном порядке плану финансово-хозяйственной

8.3. Полученные от оказания платных услуг/работ денежные средства могут быть направлены на:

- укрепление материально-технической базы Клиники;
- оплату труда сотрудников Клиники;
- приобретение оборудования, используемого при оказании платных услуг;
- оказание сотрудникам Клиники материальной помощи в случае болезни и в других сложных обстоятельствах;

8.4. Расходование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

9. Ответственность Клиники

и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. Клиника несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ:

- перед Заказчиком - за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, включая объем предоставленной медицинской помощи/услуг, ее/их качества, соблюдение сроков исполнения взятых на себя обязательств;

- перед Потребителем - за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

Клиника освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.2. Претензии и споры, возникающие между Заказчиком/Потребителем и Клиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством РФ.

9.4. Заказчик/Потребитель имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) медицинского и иного персонала Клиники.

9.5. Ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг несет главный врач Клиники.

9.6. Контроль за качеством выполнения платных медицинских услуг возлагается на главного врача Учреждения.

9.7. Ответственность за соблюдение финансовой дисциплины при оказании платных медицинских услуг, в т.ч. соответствия стоимости услуг утвержденному прейскуранту несет главный врач Клиники.

10. Контроль

за предоставлением платных медицинских услуг

10.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные услуги осуществляет в рамках установленных полномочий Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

11. Заключительная часть

11.1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг ООО «Стоматологическая поликлиника «Доктор Альбус плюс» обязательно для исполнения всеми сотрудниками Клиники.

11.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом главного врача Клиники.

11.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом главного врача Клиники и действует бессрочно.